

Termos de Uso

Bem-vindo ao EZRA Emergências!

O Software da Sys4web Brasil Desenvolvimento de Software Ltda. ("Software") e seu serviço (ambos, coletivamente, são referidos como o "Serviço") na Internet ou em mídias celulares. Estes Termos constituem um acordo totalmente vinculativo entre o EZRA Emergências (incluindo suas afiliadas e subsidiárias: "EZRA Emergências" ou "Nós"), os titulares-proprietários de todos os direitos sobre o Serviço e para o Serviço, e você. Por isso, recomenda-se que você leia atentamente estes Termos de Uso ("Termos"), que regem os seus direitos e obrigações relativamente ao uso do EZRA Emergências, antes de começar a utilizar os serviços da Sys4web Brasil.

Ao usar o EZRA Emergências, você implicitamente concorda com estes Termos; com a Política de Privacidade do EZRA Emergências ("Política de Privacidade") e com tudo aquilo que é parte integrante destes Termos.

Se você não concordar com estes Termos ou com qualquer uma de suas partes, então você não deve usar o Serviço EZRA Emergências. Ele não será responsável por quaisquer consequências resultantes do uso indevido do Serviço.

Pontos chave

Os seguintes pontos-chave dos Termos são destacados aqui apenas para sua conveniência. Esses pontos-chave não são feitos em substituição aos Termos completos e, sua presença nesta seção não significa que eles se destinem a substituir ou que superem quaisquer outros termos ou condições fornecidas pelo EZRA

O Serviço é baseado em localização. Alguns recursos do Serviço fazem uso de informações detalhadas de localização e rotas, por exemplo, sob a forma de sinais GPS e outras informações enviadas pelo dispositivo móvel no qual o aplicativo EZRA Emergências está instalado e ativado. Esses recursos não poderiam ser operados sem a utilização desta tecnologia. Encontre informações adicionais neste sentido na Política de Privacidade.

l) O EZRA Emergências pode usar suas informações de localização e de suas rotas para criar um histórico de localização detalhado de todas ou algumas de suas viagens feitas ao usar o Serviço. O EZRA Emergências usa esse histórico para oferecer o Serviço para você, para melhorar a qualidade do Serviço que ele oferece a você e a todos os seus usuários e para melhorar a precisão de nosso serviço. Este histórico é associado à sua conta-cadastro. Este histórico é retido pelo EZRA Emergências por um período limitado e de acordo com a Política de Privacidade.

A ligação à Internet necessária para utilizar o Serviço e quaisquer encargos associados (por exemplo, despesas de dados móveis, SMS ou chamadas) incorridos pela sua utilização do Serviço são da sua exclusiva responsabilidade e serão efetuados exclusivamente à sua custa. Transmitir e receber atualizações em tempo real, para o Serviço e do Serviço, requer uma conexão on-line (por exemplo, Wi-Fi, 3G, 4G) entre o dispositivo celular e a Internet. As despesas dessa conexão são as prescritas pelo contrato entre você e seu provedor de serviços de comunicação (como sua empresa de telefonia celular) e de acordo com as condições de pagamento aplicáveis.

Privacidade

Sua privacidade é importante para nós. Ao usar o Serviço, as informações pessoais podem ser fornecidas por você ou coletadas pelo EZRA Emergências, conforme detalhado em nossa Política de Privacidade em: <https://ezra.health>. A Política de Privacidade explica nossas práticas relativas ao uso de suas informações pessoais e, pedimos que Você leia tal Política de Privacidade cuidadosamente. Ao aceitar estes Termos, você reconhece e concorda com a coleta, armazenamento e uso de suas informações pessoais pelo EZRA Emergências, sujeitos a esta seção, à Política de Privacidade e a quaisquer leis e regulamentos aplicáveis, especialmente de acordo com a Lei 12.965/2014 e 13.709/2018.

Qual é o serviço

O serviço permite o envio das informações da ocorrência de atendimento, paciente a ser atendido, endereço registrado, queixa médica, recursos necessários e instruções de socorro (protocolos) afim de agilizar o procedimento de comunicação e agilizar o atendimento do paciente e prestação do serviço de socorro, a aplicação solicita a confirmação da localização afim de confirmação de endereço, facilitar a rota de destino e mantém o acompanhamento via localização para mostrar as partes envolvidas o tempo estimado e localização do serviço de resgate. O paciente também pode solicitar monitoramento de uma viagem afim de automatizar o envio de socorro médico em caso de colisão. A aplicação também fornece ao paciente um botão de emergência que, quando pressionado, envia uma notificação de emergência com a localização do usuário para o serviço de emergência.

A licença EZRA Emergências, serviço de aplicativos de emergência

O EZRA Emergências concede-lhe, por este meio, uma licença gratuita, não exclusiva, limitada no tempo, não transferível, não sub-licenciável e revogável, para usar o Serviço (incluindo o Software) para fins não comerciais, sujeitos a estes Termos. Qualquer violação destas disposições sujeitará o usuário do Serviço às penalidades previstas especialmente pelo Código Penal Brasileiro, Leis nº 9.609 / 98 e nº 9.610 / 98 ou por qualquer outra lei aplicável.

Usando o serviço

Você pode usar o Serviço exclusivamente para fins pessoais e privados. Você não pode usar o Serviço comercialmente. Por exemplo, você não pode: (i) oferecer a terceiros um serviço próprio que utilize o Serviço; (ii) revender o Serviço; (iii) oferecer para alugar ou arrendar o Serviço; ou (iv) oferecer o Serviço ao público por meio de comunicação ou integrá-lo dentro de um serviço seu próprio, sem o consentimento prévio por escrito da EZRA Emergências. Para maior clareza, os exemplos aqui listados são feitos apenas para fins ilustrativos; eles não constituem uma lista exhaustiva e completa de atividades restritas e/ou proibidas envolvendo o Serviço.

Você não pode copiar, imprimir, salvar ou usar dados do Site ou do banco de dados do Serviço. Esta cláusula não se limita apenas ao uso do banco de dados como intencionado pelo Software mas também se aplica para quaisquer outros fins de uso, pessoal, privado ou comercial do Serviço.

Ao usar o Serviço ou o Site você não pode se envolver em cópia, mineração de dados, coleta, print de tela, agregação de dados e/ou indexação. Você concorda que não usará nenhum robô, aranha, raspador ou outros meios automatizados para acessar o Site ou o banco de dados do Serviço para qualquer finalidade, sem a permissão expressa e prévia por escrito do EZRA Emergências.

O Software não pode ser utilizado de qualquer outra forma que não seja aquela expressamente permitida por estes Termos.

Restrições de uso

Existem certos tipos de condutas que são estritamente proibidas no Serviço. Leia atentamente as seguintes restrições: O não cumprimento das disposições estabelecidas abaixo pode resultar (a critério exclusivo da EZRA Emergências) no encerramento do seu acesso ao Serviço e pode expô-lo à responsabilização civil e / ou criminal.

Você não pode, por si ou por qualquer outro meio ou pessoa: (i) copiar, modificar, adaptar, traduzir, fazer engenharia reversa, descompilar ou desmontar qualquer parte do Conteúdo incluído no Serviço e/ou Site ou de qualquer outra forma. Ou, publicamente exibí-los, executá-los ou distribuí-los; (ii) fazer qualquer uso do Conteúdo em qualquer outro site ou ambiente de computador em rede, para qualquer finalidade, ou replicar ou copiar o Conteúdo sem o consentimento prévio por escrito da EZRA Emergências; (iii) criar um navegador ou ambiente de borda em torno do Conteúdo (por exemplo, frames ou encadeamento em linha (links)); (iv) interferir ou violar qualquer direito de privacidade ou outros direitos de terceiros ou de outros usuários, incluindo direitos autorais e quaisquer outros direitos de propriedade intelectual de terceiros, ou colher ou coletar informações pessoais sobre visitantes ou usuários do Serviço e / ou Site sem a seu Consentimento expresso, incluindo o uso de qualquer robô, aranha, pesquisa de site ou aplicativo de recuperação ou outro dispositivo ou processo manual ou automático para recuperar, indexar ou extrair dados; (v) difamar, abusar, perseguir, assediar, ameaçar ou violar os direitos legais de terceiros, incluindo direitos autorais de terceiros e outros direitos de propriedade intelectual; (vi) transmitir ou disponibilizar, em conexão com o Serviço e / ou Site, qualquer vírus, verme, Cavalo de Tróia, bomba de tempo, bug da web, spyware ou qualquer outro código, arquivo ou programa que possa ou pretenda danificar ou sequestrar a operação de qualquer hardware, software ou equipamento de telecomunicações, ou qualquer outro código ou componente potencialmente nocivo, perturbador ou invasivo; (vii) interferir ou interromper o funcionamento do Serviço e / ou Site, ou dos servidores ou redes que hospedam o Serviço e / ou o Site ou disponibilizar o Serviço e / ou Site, ou desobedecer quaisquer requisitos, procedimentos, políticas ou Regulamentos de tais servidores ou redes; (viii) vender, licenciar ou explorar, para quaisquer fins comerciais, qualquer uso ou acesso ao Conteúdo e / ou ao Serviço e / ou ao Site; (ix) moldar ou espelhar qualquer parte do Serviço e / ou Site sem a autorização prévia expressa por escrito da EZRA Emergências; (x) criar um banco de dados, baixando e armazenando sistematicamente qualquer ou todo o conteúdo do Serviço e / ou do Site; (xi) transferir quaisquer dados gerados a partir do Serviço e / ou Site sem o consentimento prévio por escrito da EZRA Emergências (xii) transferir ou atribuir a sua senha de contas de Serviço, mesmo temporariamente, a terceiros; (xiii) usar o Serviço e / ou Site para qualquer finalidade ilegal, imoral ou não autorizada; (xiv) usar o Site, o Serviço ou o Conteúdo para fins não pessoais ou comerciais sem o consentimento prévio por escrito da EZRA Emergências; Ou (xv) infringir ou violar qualquer um destes Termos.

TERMINAÇÃO DO USO DO SERVIÇO

Você pode encerrar o uso do Serviço a qualquer momento e por qualquer motivo. Você não é obrigado a avisar o EZRA Emergências de tal rescisão. No entanto, se também desejar que o EZRA Emergências exclua sua conta do EZRA Emergências e suas informações pessoais contidas na conta, envie um pedido por escrito para contato@ezra.health. Ao receber essa solicitação, EZRA Emergências usará todos os esforços razoáveis para excluir essas informações; no entanto, para os fins do EZRA Emergências, observe que suas informações podem ser mantidas em nossos sistemas de backup por um tempo razoável.

EZRA Emergências mantém o direito de bloquear seu acesso ao Serviço e interromper o uso do Serviço, a qualquer momento e por qualquer motivo que EZRA Emergências considere apropriado, a seu exclusivo critério.

NOTIFICAÇÃO DOS CONTATOS DO USUÁRIO

O Serviço permite que todos os usuários do Software submetam e enviem uma notificação para seus próprios contatos de emergência ("Notificação"). A notificação é separada dos anúncios patrocinados por terceiros que podem aparecer no Serviço. A notificação pode incluir, por exemplo, atualizações de mapas e rotas etc. Você assume a responsabilidade exclusiva por qualquer Notificação enviada e você é o único responsável pelas consequências quando você envia qualquer Notificação.

DIREITOS DE EXAME DOS DADOS GERADOS POR NOTIFICAÇÕES

O EZRA Emergências pode examinar as notificações após sua submissão, impedir a apresentação de Notificações erradas. O EZRA Emergências pode examinar as notificações para verificar sua precisão e melhorar a qualidade de nosso serviço.

DIREITO AUTURAL

Todos os direitos de propriedade intelectual relacionados ao Site, ao Serviço e à sua base de dados, incluindo os direitos de autor (incluindo software), marcas comerciais, desenhos industriais, patentes e segredos comerciais são ou propriedade exclusiva da Sys4web Brasil Desenvolvimento de Software Ltda. ou das suas afiliadas e são licenciados exclusivamente para o EZRA Emergências. Algumas das características do Serviço são protegidas, entre outras, pela Lei nº 9.610 / 98 do Brasil e pela Lei Brasileira de Software (Lei nº 9.609 / 98), bem como pelas disposições de direito autoral aplicáveis, estabelecidas por qualquer outra lei.

As marcas comerciais "EZRA Emergências" são propriedade da EZRA Emergências ou de suas afiliadas e Você não pode usar essas marcas registradas para qualquer finalidade que não esteja expressamente autorizada nestes Termos sem o consentimento prévio por escrito da EZRA emergências.

O design, o "trade-dress" e o "look and feel" do Site e do Serviço são obras protegidas sob as leis de propriedade intelectual aplicáveis e o EZRA emergências e suas afiliadas mantêm todos os direitos de propriedade intelectual nelas contidas. A licença de Software concedida a Você nestes Termos não se estende ou inclui como uma licença para usar o Software ou qualquer marca registrada incorporada e exibida no Software.

O EZRA Emergências pode proteger o Serviço por meios tecnológicos destinados a impedir o uso não autorizado do Serviço. Você se compromete a não contornar esses meios. Sem derrogação dos direitos da EZRA Emergências nestes Termos ou sob qualquer lei aplicável, você é aqui informado de que qualquer tentativa ou infração real desta disposição resultará na rescisão de todos os seus direitos sob estes Termos. Se você contornar algum dos meios usados pelo EZRA Emergências para proteger o Serviço de uso não autorizado, você deve cessar imediatamente todo e qualquer uso do Serviço e você se compromete a fazê-lo.

Apple

Se você usar o Serviço em um dispositivo Apple, então você concorda e reconhece que:

A Apple, Inc. não tem nenhum dever ou obrigação para com você de acordo com os Termos, incluindo, mas não limitado a qualquer obrigação de fornecer a você manutenção e suporte do Serviço;

Você não terá nenhuma reivindicação e você renuncia a todos e quaisquer direitos e causas de ação contra a Apple com relação ao Serviço ou os Termos, incluindo, mas não limitado a reclamações relacionadas à manutenção e suporte, violação de propriedade intelectual, responsabilidade, proteção ao consumidor ou de conformidade regulamentar ou legal;

As subsidiárias da Apple e da Apple são beneficiárias terceiras dos Termos. Após a sua aceitação dos Termos, a Apple terá o direito (e será considerado como tendo aceite o direito) de fazer valer estes Termos contra você como um terceiro beneficiário do mesmo.

Controle de exportação

Você representa e garante que: (i) você não está localizado em um país que está sujeito a um embargo do governo dos EUA, ou que tenha sido designado pelo governo dos EUA como um país "apoiador do terrorismo"; E (ii) você não está listado em nenhuma lista do Governo dos EUA de partes proibidas ou restritas.

LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE E GARANTIA

O EZRA Emergências fornece o serviço e o conteúdo incluídos neste documento para uso "como está" e "como disponível". Eles não podem ser personalizados para cumprir as necessidades de cada um e de todos os usuários. Nenhuma responsabilidade, nenhuma garantia de comercialidade e adequação a um propósito específico, características, qualidade, não violação, título, compatibilidade, desempenho, responsabilidade e responsabilidade, nenhuma garantia e representações, expressas ou implícitas, segurança ou precisão é ou são aqui tomadas.

Além disso, e sem derrogação da cláusula acima, o EZRA Emergências não aceita quaisquer imposições de garantias relativas à precisão da detecção de acidente de carro, localização obtida a partir do software ou mapas. Por exemplo, pode haver acidentes de carro que não puderam ser detectados devido a condições particulares, à destruição parcial ou completa do dispositivo de comunicação móvel, falhas no serviço de rede móvel etc. Este Serviço depende muito dos sensores do dispositivo de comunicação móvel, portanto seu desempenho pode ser afetado por mau funcionamento dos sensores internos.

Você concorda e reconhece que assume total, exclusiva e exclusivamente a responsabilidade pelo uso e confiança no Serviço e você concorda e reconhece que seu uso ou confiança no Serviço é feito inteiramente por sua conta e risco. Você também reconhece que é sua responsabilidade cumprir todas as leis aplicáveis ao usar o Serviço.

O EZRA Emergências exerce esforços para fornecer-lhe um serviço de alta qualidade e satisfatório. No entanto, não garantimos que o Serviço funcionará de forma ininterrupta ou sem erros, ou que estará sempre disponível ou livre de todos os componentes nocivos, ou que é seguro, protegido contra acesso não autorizado a computadores da EZRA Emergências, sem falhas de hardware, falhas de software e falhas de comunicação de software, originados no EZRA Emergências ou em qualquer um de seus provedores.

O EZRA Emergências, incluindo seus funcionários, diretores, acionistas, funcionários, subcontratantes e agentes, não será responsável por quaisquer danos diretos, indiretos, incidentais ou consequentes ou quaisquer outros danos e perdas (incluindo perda de lucros e perda de dados), custos, despesas e pagamentos, seja danoso, contratual ou em qualquer outra forma de responsabilidade, decorrente ou em conexão com o uso ou a incapacidade de usar o serviço, ou de qualquer falha, erro ou quebra na função do serviço ou de qualquer falha ou erro feito pelo nosso pessoal ou qualquer um que nos concerne, ou por sua confiança no conteúdo do serviço, incluindo, sem limitação, o conteúdo originário de terceiros ou de qualquer comunicação com o serviço ou com outros usuários no serviço ou através do serviço ou de qualquer negócio ou cancelamento da sua conta de usuário ou de retenção, eliminação, divulgação e qualquer outro uso ou perda do seu conteúdo no serviço. Em qualquer momento, seu único recurso será limitado à correção de tais erros ou falhas e sempre à luz das circunstâncias relevantes.

VIOLAÇÃO E INDENIZAÇÃO

Sem derrogação de qualquer lei aplicável, você concorda em indenizar e em excluir a EZRA Emergências e seus funcionários, diretores, diretores e agentes, bem como todos os anunciantes de anúncios de terceiros, de seus anúncios etc., contra todas as reivindicações, danos, despesas, perdas e responsabilidades que surgirem como resultado de sua violação destes Termos. Tendo em vista o fato de que o Serviço Ihe é prestado gratuitamente, esta indenização destina-se a cobrir todas as despesas, pagamentos, perdas, lucros cessantes ou quaisquer outros danos, diretos ou indiretos, monetários ou não monetários incorridos pelo EZRA Emergências, seus funcionários, gerentes, diretores ou agentes como resultado de sua violação dos Termos, incluindo, mas não limitado a despesas legais e honorários advocatícios.

PRIVACIDADE

EZRA Emergências respeita a sua privacidade durante o uso do Software e do Serviço. Nossa política de privacidade atualizada relativa ao Software está prontamente acessível em <https://ezra.health> e é parte integrante destes Termos. Como a política de privacidade está sujeita a atualizações periódicas, é recomendável que você revise periodicamente a política para atualizações.

MODIFICAÇÕES AO SERVIÇO E AO SOFTWARE

O EZRA Emergências pode, parcial ou integralmente, e sem obrigação de aviso prévio - modificar, adaptar ou alterar o Software, as funcionalidades do Serviço, a interface e design do utilizador, a extensão e a disponibilidade dos conteúdos no Serviço e qualquer outro aspecto relacionado com o Serviço. Você não terá nenhuma reclamação, queixa ou demanda contra o EZRA Emergências para aplicar tais alterações ou por falhas incidentais a tais alterações.

TERMINAÇÃO DO SERVIÇO

O EZRA Emergências pode, a qualquer momento, encerrar a prestação do Serviço na sua totalidade ou em parte, temporária ou permanentemente, a seu exclusivo critério.

MODIFICAÇÕES DESTES TERMOS

O EZRA Emergências pode modificar estes Termos de tempos em tempos. Se forem introduzidas alterações fundamentais, será publicado um aviso na versão atualizada do Software, bem como na página inicial do Serviço no Site. O uso continuado do Serviço após a modificação dos Termos significa a concordância com os Termos atualizados. Se você não concordar com os Termos atualizados ou com qualquer termo dentro deles, deverá interromper todo uso posterior do Software.

LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

Estes Termos, o Software e o Serviço serão regidos exclusivamente pelas leis do Brasil, sem dar efeito a quaisquer conflitos de princípios legais. Qualquer disputa, reclamação ou controvérsia decorrentes, relacionada ou relacionadas a estes Termos, ao Software e ao Serviço, estará sob a jurisdição exclusiva do Tribunal Civil ou Penal Baixo da cidade de Piracicaba, Estado de São Paulo, excluindo-se qualquer outro tribunal.

CESSÃO DE DIREITOS

Você não pode ceder ou transferir seus direitos sobre o Serviço e/ou para o Serviço, sem o consentimento prévio por escrito do EZRA Emergências. O EZRA Emergências pode ceder seus direitos sobre e para o Serviço a terceiros, a seu exclusivo critério, desde que o terceiro se comprometa com as obrigações do EZRA Emergências para com você, de acordo com estes Termos.

TERMOS COMPLETOS

Estes Termos, juntamente com as políticas que fazem parte integrante destes Termos, nomeadamente a Política de Privacidade e a Política de Direitos Autorais, constituirão o acordo completo e integral entre o utilizador e o EZRA Emergências relativamente ao Serviço EZRA Emergências. No caso de uma inconsistência entre estes Termos e a sinopse dos termos apresentados ao usuário durante a instalação do Software, estes Termos prevalecerão.

NENHUMA RELAÇÃO JURÍDICA

Estes Termos de Uso e o uso que você faz do Serviço, incluindo a submissão de Conteúdo para o Serviço, não constituem e não devem ser interpretados como criando qualquer relacionamento, parceria, joint venture, empregador, empregado, agência ou relacionamento franqueador-franqueado, de qualquer forma ou de qualquer espécie entre as partes. O seu uso do Serviço destina-se ao seu gozo e benefício e o fornecimento do Serviço a você (sujeito à sua conformidade com estes Termos) constitui a consideração única e suficiente que você tem direito a receber por qualquer Conteúdo ou outras contribuições que você tenha feito para o EZRA Emergências, o seu conteúdo, mapas e quaisquer outros dados.

CONTATE-NOS

Você pode nos contatar sobre qualquer questão sobre o Serviço, através da página "Fale Conosco" no site (endereço da web: <https://ezra.health/>). Faremos nossos melhores esforços para abordar e responder sua solicitação prontamente.